

Términos y condiciones de compra y políticas de devolución de servicios

I. CONDICIONES GENERALES APLICABLES A LA COMPRA DE SERVICIOS OFRECIDOS POR EL PORTAL www.gsic.cl (INV. SANTA MARÍA SPA).

1. INVERSIONES SANTA MARÍA SPA., está última con domicilio en Avda. Diego Portales N°860, Puerto Montt (en adelante también el “Consultor”) y RUT N° 77.312.831-6, ofrece a clientes y al público en general servicios que pueden ser adquiridos:

(i) En nuestra sucursal, ubicada en:

Avda. Diego Portales N°860, Puerto Montt, horario de atención: Lunes a viernes de 8:30 a 18:00 hrs.

(ii) A través de Internet, en www.gsic.cl (en adelante el “Sitio Electrónico”).

2. Al adquirir una consultoría presencial directamente en la oficina de los servicios ofrecidos por el consultor, las cotizaciones, contratos, transacciones y sus efectos jurídicos, se regirán por estos términos y condiciones y por la legislación vigente aplicable en la República de Chile.

3. Por su parte, al comprar por Internet los servicios ofrecidos por el Consultor a través del Sitio Electrónico www.gsic.cl, todas las cotizaciones y todos los contratos, transacciones y sus efectos jurídicos, se regirán por los términos y condiciones particulares publicados en el Sitio Electrónico y por legislación vigente aplicable en la República de Chile. El Sitio Electrónico tienen el derecho de cambiar sus términos y condiciones, sin embargo, tales cambios sólo se aplicarán desde el momento en que sean publicados y comunicados por la empresa en el Sitio Electrónico, y regirán para las transacciones que se celebren con posterioridad a su publicación, sin alterar los contratos celebrados con anterioridad.

4. El Consultor puede solicitar información personal a sus clientes para la venta de determinados servicios que ofrece. Toda la información que faciliten los clientes al momento de efectuar una compra deberá ser veraz. Por ello, el cliente garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique. De igual forma, será responsabilidad del cliente mantener toda la información facilitada al Consultor permanentemente actualizada. El cliente será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause al Consultor o a terceros por la información que facilite. Si el Consultor, o el Sitio Electrónico en su caso, no pueden verificar o comprobar la autenticidad de cualquier información que el

cliente o usuario proporcione durante cualquier proceso de compra, inscripción, pedido, venta, verificación de autenticidad, entrega, pago, o cualquier otro proceso, o si no podemos verificar o autorizar la tarjeta de crédito o información de cuenta bancaria, entonces no podrá completarse la transacción.

El cliente o usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N°19.628 sobre Protección de Datos. Respecto del uso de los datos personales y mayor detalle sobre la política de privacidad y protección de datos de la Empresa, recomendamos a nuestros clientes informarse de los términos y condiciones en nuestro sitio www.gsic.cl.

5. Recordamos a nuestros clientes que efectúan compras por Internet de los servicios ofrecidos por el Consultor a través del Sitio Electrónico, que la entrega de los servicios adquiridos en el Sitio Electrónico, así como los términos y condiciones de esa compra, se efectuarán conforme se indica en los términos y condiciones particulares del Sitio Electrónico y de acuerdo con el servicio contratado por el cliente, y del cual nuestra empresa (Inv. Santa María Spa) tenga y pueda corroborar el registro de compra o adquisición.

6. Reglas especiales respecto de los servicios adquiridos por Internet.

(i) Los servicios ofrecidos por el Consultor en el Sitio Electrónico, solo podrán ser utilizados en las fechas y en los horarios señalados y elegidos por el cliente al momento de la compra y respetando, en todo caso, los horarios establecidos para la entrega de los servicios en el Sitio Electrónico.

(ii) El Consultor no se responsabiliza en caso de que el cliente no pueda asistir a la fecha y hora programada para la entrega del servicio; por el no uso, de parte del cliente, en las fechas preestablecidas y fijadas por calendario y debidamente avisadas por correo electrónico a las partes. De ocurrir cualquiera de los eventos anteriores, salvo que el cliente avise vía correo electrónico al Consultor con 12 horas de anticipación de algún inconveniente o impedimento de asistencia a la entrega del servicio, no habrá lugar a cambio de fecha y hora, reembolso o devolución alguna.

(iii) En los casos en que el consultor se vea impedido de entregar el servicio contratado por el cliente en el Sitio Electrónico, en las fechas preestablecidas y fijadas por calendario y debidamente avisadas por correo electrónico a las partes, y del cual nuestra empresa (Inv. Santa María Spa) tenga y pueda corroborar el registro de compra o adquisición, de acuerdo con las leyes vigentes, se procederá a realizar la devolución de los montos recaudados, previa coordinación con el cliente.

(iv) Los servicios ofrecidos por el Consultor que se adquieran en el Sitio Electrónico para ser utilizados por un titular determinado, solo habilita a ese titular para su uso, de

manera que no podrán ser usados por personas distintas. Por lo anterior, el Consultor no se responsabiliza por la utilización de los servicios por una persona distinta del titular.

(v) El derecho de retracto consagrado en el artículo 3° bis de la Ley N° 19.496 que Establece Normas Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores NO es aplicable posterior a la prestación y/o entrega de los servicios contratados.

II. POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR EL CONSULTOR COMPRADOS POR EL CLIENTE EN EL SITIO ELECTRÓNICO.

Nuestra empresa les recuerda a nuestros clientes que los servicios ofrecidos por el Consultor a través del Sitio Electrónico y que sean comprados o adquiridos por el cliente en www.gsic.cl, se sujetan a las políticas de devolución, reposición y reparación, según corresponda, publicadas en el Sitio Electrónico.

De todas formas, los clientes que han comprado los servicios ofrecidos por el Consultor a través del Sitio Electrónico, y del cual nuestra empresa (Inv. Santa María Spa) tenga y pueda corroborar el registro de compra o adquisición, y que tuvieran dudas sobre las condiciones o políticas aplicables o que tengan algún problema con esas compras o con nuestro servicio, pueden contactarse con el Consultor al teléfono 56-968451314.

1 DERECHO DEL CONSUMIDOR A ARREPENTIRSE DE HABER EFECTUADO LA COMPRA DE UN SERVICIO (DERECHO DE RETRACTO DEL CONSUMIDOR).

El Consultor da la posibilidad a los clientes que han comprado los servicios ofrecidos por el Consultor en el Sitio Electrónico para que, dentro de los primeros 10 días corridos contados desde la compra, puedan poner término a la compra realizada, avisando vía correo formal de tal decisión al correo info@gsic.cl.

Si el cliente ejerce este derecho, el Consultor le devolverá las sumas abonadas, sin retención de gastos, a la mayor brevedad posible y, en cualquier caso, antes de 45 días siguientes a la comunicación formal del retracto, siempre y cuando nuestra empresa (Inv. Santa María Spa) tenga y pueda corroborar el registro de compra o adquisición.

Tratándose de la contratación de servicios, la devolución sólo comprenderá aquellas sumas abonadas que no correspondan a servicios ya prestados al consumidor a la fecha del retracto.

NO HABRÁ LUGAR A LA DEVOLUCIÓN DE LOS MONTOS ABONADOS POR EL CLIENTE SI ESTAS CONDICIONES NO SE CUMPLEN CABALMENTE.

RECOMENDACIÓN A NUESTROS CLIENTES.

INV. SANTA MARÍA SPA, con el afán de conseguir la plena satisfacción y una excelencia en la calidad de sus procesos, le recomienda:

(i) Ante dudas sobre nuestras políticas o si tiene algún problema con nuestro servicio, usted puede contactarse al número 56-968451314 del Consultor y le daremos una respuesta a la brevedad posible.